



40 ANOS





Esta publicação traz a história de amizades, parcerias e de muito compromisso com o paciente. Está dedicada aos diretores, médicos e profissionais dos hospitais com os quais a CMA trabalha e com quem cocria realidades vencedoras há quase cinco décadas.



Se você tiver a **oportunidade de fazer coisas incríveis** em sua vida, eu recomendo fortemente que **convide alguém para acompanhá-lo.**

Simon Sinek
Escritor britânico



Índice

| | |
|--|--------------------|
| Contracapa | 1 |
| História da CMA | 4, 5, 6 |
| Quem somos: ano a ano | 7, 8 |
| Pilares da CMA | 9 |
| A CMA e o cuidado com a segurança do paciente | 9, 10 |
| A CMA e a acreditação | 13, 14 |
| Reconhecimento internacional da excelência da CMA | 15, 16 |
| Nível Diamond na Qmentum international: pioneirismo e inovação ao incentivar um manual exclusivo para a especialidade | 15, 16 |
| ACSA International: a busca constante da CMA pelo aprendizado e melhoria contínua | 17 |
| A CMA e o desenvolvimento acadêmico | 18, 19 |
| O desempenho da CMA na Mostra de Qualidade da Rede D'Or | 20, 21 |
| A atuação da CMA em sinergia com o planejamento estratégico das instituições | 22 |
| Residência médica em anestesiologia | 23, 24 |
| Indicadores de gestão e resultado da CMA | 25 |
| Projeto Maternidades: atenção especializada para anestesia no parto | 26 |
| A parceria com a Rede D'Or | 27, 28 |
| CMA Anestesia | 29, 30, 31, 32, 33 |

História da CMA

O início da jornada da CMA começa em 1974, em São Paulo, com o nome de CELE, por meio de uma iniciativa dos sócios fundadores Dr. Milton Brandão Neto, Dr. Leopoldo de Léo e Dr. Geraldo Celia, todos médicos anesthesiologistas.

Ainda nessa década de 1970, o trabalho de excelência em anesthesiologia da CELE começa a se destacar no Hospital e Maternidade São Luiz. Localizado no Itaim, o São Luiz já figurava entre os mais renomados hospitais paulistas de alta complexidade.

Em 1982, a CELE passa a ser conhecida como CMA. A mudança de marca simboliza a consolidação da busca pelo aperfeiçoamento técnico contínuo que viria a caracterizar o posicionamento da CMA nos anos vindouros.

A partir daí, o crescimento da CMA se funde com a própria história de expansão do Hospital São Luiz, que em 2000 inaugura sua unidade no Morumbi e, em 2008, sua Unidade Anália Franco, caracterizando um verdadeiro complexo que confiou a CMA a preferência na realização dos procedimentos em anesthesiologia.



Essa busca incessante pela qualidade, e por tentar estar num nível superior ao nível anterior, buscando sempre a excelência de atendimento ao paciente, ao cirurgião, ao familiar do paciente, isso tudo foi reconhecido.



Em 2010, a Rede D'Or, grupo que vinha em franca expansão para outros estados, adquiriu as três unidades dos hospitais São Luiz. Um movimento tão significativo para a Rede D'Or, que até a sua marca corporativa passou a ser apresentada ao mercado como Rede D'Or.

Como parceiro médico estratégico para o São Luiz, foi natural que essa transformação trouxesse, também para a CMA, alterações no porte, na abrangência e na governança dos serviços de anestesiologia.

De acordo com o Dr. Arthur Abib, diretor da CMA, “a Rede D'Or já chegou com um organograma pronto, com uma empresa totalmente profissionalizada e vimos grandes oportunidades para que nós também nos profissionalizássemos mais”.

A criação da Rede D'Or São Luiz motivou alterações no contrato social, no organograma e no regimento interno da CMA. “De certa forma, essa fusão das marcas da Rede D'Or e São Luiz nos deu uma oportunidade bastante grande de começar a trilhar a estrada da certificação de qualidade e melhoria contínua”.

Números da CMA em 2021

120

mil anestésias

160

médicos

A equipe de referência em

10

hospitais da Rede D'Or

8

publicações em revistas indexadas

11

trabalhos científicos aprovados para a Mostra de Qualidade da Rede D'Or, sendo **4 premiados**

A dedicação e o trabalho que a CMA vinha fazendo junto ao São Luiz foram reconhecidos pela nova gestão e a empresa foi convidada a assumir outros hospitais da Rede em São Paulo. Das atuais 24 unidades da Rede em São Paulo, a CMA é a equipe de referência em 12 dessas instituições: Hospital São Luiz São Caetano, Hospital São Luiz Itaim, Hospital São Luiz Morumbi, Hospital São Luiz Anália Franco, Hospital São Luiz Jabaquara, Hospital São Luiz Osasco, Hospital Vila Nova Star, Hospital Villa Lobos, Hospital da Criança, Hospital Alphamed, Hospital Aviccena e Maternidade São Luiz Star.

“Esse crescimento nosso, com o reconhecimento da Rede D'Or, foi muito importante porque a gente acredita que, por essa profissionalização, essa busca incessante pela qualidade, buscando sempre a excelência de atendimento ao paciente, ao cirurgião, ao familiar do paciente, isso tudo foi reconhecido”, complementa o Dr. Abib.



A CMA reúne profissionais anesthesiologistas que estão preparados para atuar em diferentes frentes do atendimento aos pacientes.

Oferece atendimento de:

- anestesia para procedimentos cirúrgicos de pequena, média e alta complexidade;
- analgesia especializada para o momento do parto;
- analgesia para a realização de exames e intervenções médicas simples.

Quem somos ano a ano

Fundada com o nome de CELE, a empresa surge no mercado para imprimir um novo conceito de gestão de anestesia.

1974

Junto com o Hospital São Luiz, na Unidade Itaim, a CELE trabalha com uma equipe de anestesistas exclusiva para atuar na instituição de saúde.

**Anos
70**

CELE se torna CMA, a equipe de médicos anesthesiologistas, como é conhecida até hoje.

1982

Com a inauguração da Unidade Morumbi do Hospital São Luiz, a equipe de anestesistas da CMA expande sua capacidade para trabalhar também nessa instituição.

2000

É inaugurado o Hospital São Luiz Anália Franco. Assim, temos uma nova expansão na equipe da CMA para o atendimento também a esta unidade de saúde.

2008

Após um contato inicial com a ONA, a Organização Nacional de Acreditação, que gerou toda uma base documental e de transformação em processos de protocolos e boas práticas para a CMA, ela alcança o patamar de excelência ONA 2.

2012

Já em 2013, os esforços da CMA são recompensados com o nível ONA 3, o patamar máximo de excelência oferecido pela Organização Nacional de Acreditação.

2013

A CMA se torna a primeira empresa de médicos anestesistas do mundo a ser acreditada internacionalmente pelo Qmentum.

2015

Após reavaliação obrigatória a cada três anos, a CMA é reacreditada pelo Qmentum.

2018

A CMA alcança a acreditação oferecida pela ACSA, uma das principais acreditadoras europeias na certificação de qualidade de serviços de saúde. A entrega da placa de certificação da ACSA à CMA é feita pelo Sr. Ángel Vázquez Díaz de Tuesta, cônsul-geral da Espanha em São Paulo. A CMA se torna a única empresa de anestesiologia no mundo a manter simultaneamente as certificações ONA, Qmentum e ACSA.

2019

Pilares da CMA

Para a condução do seu trabalho, a CMA se guia por:

- excelência técnica pautada na segurança do paciente;
- melhores práticas de governança;
- relacionamento fortemente colaborativo com os hospitais atendidos.

Estes são três pilares que regem a conduta dos médicos e colaboradores. “São valores que norteiam nossa estrada, a mesma que buscamos anos atrás, no início do nosso pioneirismo, com a adesão às metodologias de acreditação”, diz Dr. Arthur Abib, diretor da CMA.

Esses pilares da CMA se imbricam com os pilares da própria Rede D’Or São Luiz. E não poderia ser diferente, uma vez que o trabalho em conjunto das duas organizações deve seguir sempre os mais elevados padrões.



A CMA e o cuidado com a segurança do paciente

A história moderna da anestesia, ou melhor, da tentativa de aliviar sintomas da dor durante um procedimento cirúrgico, data do início do século XIX com aplicação do óxido nítrico (1799) e da morfina isolada a partir do ópio (1805).

Mas é somente algumas décadas depois que uma verdadeira revolução nesse campo começa a acontecer com o primeiro uso público do éter (1845) e do clorofórmio (1847).

Ainda que existissem formas sutis de aliviar a dor, foi um longo caminho até as possibilidades atuais que permitem desde a analgesia (alívio da dor) até o controle dos níveis de consciência do paciente, sem falar no monitoramento simultâneo de parâmetros cardíacos, ventilatórios e do sistema nervoso.

Em um novo cenário, do paciente monitorizado, em repouso, conforto e segurança, enquanto o cirurgião realiza seu trabalho, os resultados das intervenções puderam avançar ainda mais, com sucessivas quedas nas taxas de mortalidade peri e pós-cirúrgicas.

É só a partir do século XXI, com nova mudança na mentalidade da gestão assistencial, que se destacam processos gerenciais que enfocam principalmente a segurança do paciente. Esse movimento ganha força mundial também a partir da anestesia.

“O anesthesiologista é o único profissional, entre todas as especialidades médicas,

que prepara e administra medicações ou soluções no paciente”, informa o Dr. Arthur Abib. É com o paciente se sentindo seguro e tranquilo que os médicos-cirurgiões conseguem trabalhar também com segurança e qualidade. Para ambos, esses dois itens trazem grandes vantagens, que vão desde a realização de uma boa assistência até a confiança em uma melhor recuperação, com sustentabilidade do sistema de saúde.

“A anestesia é uma especialidade sui generis no cuidar do paciente, na manipulação adequada do paciente. Esses valores da especialidade anestesia, são valores muito importantes para a nossa empresa”, complementa o Dr. Arthur Abib.

Segurança e tranquilidade trazem grandes vantagens, que vão desde a realização de um bom trabalho até a confiança na própria recuperação e em um futuro pleno de saúde.

Essa preocupação se traduz em ações práticas diárias, como:

- a CMA elabora e mantém material educativo para o público leigo, além de oferecer um programa de educação médica continuada e de residência em anesthesiologia;
- em seus protocolos perioperatórios, os anesthesiologistas da CMA primam pelo respeito ao paciente, exercendo a escuta ativa, com atenção e entendimento das necessidades individuais de cada um, pondo em prática a medicina humanizada. Incluir o paciente no cuidado é uma prioridade;
- linhas de cuidado são trabalhadas de modo a fazer com que o caminho do paciente cirúrgico, desde a internação até a sua alta, seja o mais seguro e com menor tempo de recuperação possível. Por isso, a anestesia trabalha em sinergia com todo o time multidisciplinar para oferecer uma assistência de alto nível.

Evolução da anestesia²

óxido nitroso (N₂O) para alívio da dor física.

1799

morfina é isolada a partir do ópio.

1805

primeira demonstração pública do uso de anestesia com éter para cirurgia.

1845

clorofórmio para alívio da dor durante o parto.

1847

uso do N₂O como anestésico por inalação.

1863

cocaína como um anestésico oftalmológico.

1884

populariza-se o uso do anestésico IV tiopental (Pentotal).

1929

primeiro uso bem-sucedido de um relaxante muscular como anestésico.

1942

a lidocaína como um anestésico local.

1944

halotano como o primeiro anestésico geral derivado de bromo dos tempos modernos.

1956

ensaios em humanos do anestésico inalatório metoxiflurano.

1960

ensaios em humanos da ketamina anestésica dissociativa IV.

1964

ensaios em humanos do anestésico inalatório enflurano.

1966

anestésico inalatório isoflurano.

1972

anestésico inalatório desflurano.

1992

anestésico inalatório sevoflurano.

1994

A CMA e a Acreditação

A acreditação é um processo rigoroso de gestão da qualidade na área da saúde. Por meio dela, empresas e organizações prestadoras de serviços em saúde são avaliadas por profissionais altamente especializados, em relação ao cumprimento de normas pré-estabelecidas e reconhecidas internacionalmente.

Os processos de conquista da acreditação são longos e envolvem a comprovação de qualidade técnica, de adesão aos protocolos e de monitoramento contínuo de indicadores assistenciais.

Assim, um certificado de acreditação é concedido apenas para empresas que demonstram excelência permanente na execução de suas atividades. A CMA tem orgulho em ser a única empresa de anestesiologia do mundo a ser reconhecida simultaneamente por três metodologias distintas de acreditação.



A primeira certificação alcançada foi a de “acreditado”, da ONA (Organização Nacional de Acreditação), em 2012. A experiência, pioneira para uma empresa de anestesiologia brasileira, contribuiu para o aprendizado da CMA, que aprimorou sua forma de discutir, registrar, implementar, gerenciar e promover seus protocolos assistenciais. As melhorias levaram a outro feito:

ainda no primeiro ano, a ONA elevou o nível da certificação concedida a CMA, passando-a de “Acreditado” para “Acreditado Pleno”. No ano seguinte, em 2013, a CMA atingiu o máximo nível de exigência, “Acreditado com Excelência” ou “Nível 3”.

Em 2016, a CMA foi a primeira empresa de anestesiologia a ser acreditada internacionalmente no Brasil, alcançando o certificado de excelência Diamond na certificação da Qmentum International. Em seguida, em 2019, veio a certificação europeia ACSA.

Para o médico Arthur Abib, diretor da CMA, “a qualidade, em Medicina, é uma estrada sem fim, na verdade. Sempre vai dar para fazer melhor o que a gente faz hoje. Sempre vão ter novas ideias, novas tecnologias, novos processos que vão ser melhores do que os processos que a gente vinha performando antes. Isso é uma coisa bastante importante e que a CMA foi pioneira”.

Sobre as várias certificações que a CMA possui, o anestesiólogo e sócio da CMA, Dr. Wilson Porfírio Nunes, comenta:



Nós sempre buscamos ter muitas creditações, porque uma metodologia sozinha nunca consegue ser totalmente perfeita. A gente aprende com as coisas boas de cada uma delas.



A implementação combinada das metodologias, segundo o Dr. Porfírio, é feita de forma saudável.



Conseguimos buscar, efetivamente, o que é o principal disso tudo, que é ter as melhores práticas em prol de cuidar melhor do paciente que está ali, deitado, para você cuidar dele”.



Reconhecimento internacional da excelência da CMA

Nível Diamond na Qmentum INTERNATIONAL: pioneirismo e inovação ao incentivar um manual exclusivo para a especialidade.



QMENTUM IQG
CERTIFICADO DIAMOND

De origem canadense, a certificação da Qmentum International é aplicada rigorosamente em mais de 30 países, e assegura que as organizações com seu certificado atendem a requisitos internacionais de boas práticas assistenciais.

O encontro inicial entre CMA e Qmentum aconteceu durante um evento promovido pela Fecomércio, que teve a participação do representante canadense da empresa, que introduziu a equipe da CMA à modalidade de acreditação canadense.

A partir desse encontro, a CMA propôs uma metodologia para a Qmentum para ir além da acreditação somente de hospitais, que era a realidade da acreditação canadense naquela época.

Com o background e a experiência que a CMA já tinha, após o processo de acreditação da ONA, a metodologia foi desenvolvida também para a acreditação de equipes de anestesia.

“Vimos como oportunidade ter uma acreditação internacional e, logicamente, a Qmentum e a Accreditation Canada também encontraram nesse nicho uma oportunidade de disseminação da metodologia”, declara o Dr. Arthur Abib. A construção do modelo foi estratégica.

Em 2015, a CMA se tornou a primeira empresa de médicos anesthesiologistas do mundo a ser acreditada internacionalmente pelo Qmentum. A recreditação veio em 2018.

A certificação Qmentum International nível Diamante corresponde à um alto grau de excelência oferecida de acordo com as bases e evidências comparativas entre organizações do mesmo nível no restante do mundo.



ACSA International

A busca constante da CMA pelo aprendizado e melhoria contínua

ACSA é a sigla para Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Trata-se de uma das mais respeitadas agências europeias de acreditação em serviços de saúde, com base na Espanha.

A ACSA é a primeira e única metodologia de origem europeia presente no Brasil atualmente, e também é a única da Europa que é reconhecida pela ANS, a Agência Nacional de Saúde, e pela ISQua, The International Society for Quality in Health Care.

Em 2019, a CMA se tornou o primeiro e único serviço de anestesiologia no Brasil a possuir o certificado internacional da ACSA, alcançado em nível Excelente.

A CMA se tornou a primeira empresa de médicos anestesistas com o nível máximo de acreditação da ACSA fora da Europa.



A CMA e o desenvolvimento acadêmico

A busca pelo desenvolvimento acadêmico é uma das grandes prioridades da CMA.

“O desenvolvimento acadêmico é um promotor da melhoria institucional. A partir do momento em que você desenvolve estratégias de educação continuada do corpo clínico, desenvolve projetos educacionais, dentro de um programa de residência, você fomenta a continuidade de um processo educacional. Tudo isso, leva a um ganho importante de qualidade assistencial e segurança do paciente”, comenta o Dr. Leopoldo Muniz, Diretor de Qualidade Assistencial da CMA Anestesia.

A CMA possui um programa de educação médica continuada para todos os 170 anestesistas que fazem parte de sua equipe. “Periodicamente, discutimos assuntos relacionados à técnica anestésica, complicações e como promover melhor desfecho para o paciente”.

A CMA trabalha em estratégias para divulgar os resultados encontrados, de forma a beneficiar toda a comunidade médica.

Como parte da política da empresa, diversos marcadores são trabalhados, dentro de linhas de cuidado e temas específicos. A avaliação, o estudo, as discussões e as aulas sobre esses temas são feitas em diversos momentos, sempre buscando uma mudança no foco e no olhar que consiga trazer novos conhecimentos para a equipe médica.

Uma vez que novas conclusões são encontradas, com medidas que podem ter, efetivamente, um efeito prático no dia a dia dos hospitais e instituições de saúde, a CMA trabalha em estratégias para divulgar os resultados encontrados, de forma a beneficiar toda a comunidade médica.

Seja por meio de seus canais nas mídias sociais, de eventos científicos e da Mostra de Qualidade da Rede D'Or, a CMA encontra “momentos importantes para divulgar os resultados que a gente alcançou, e também para discutir, fazer benchmarking com outras instituições, de modo a agregar e melhorar a discussão de problemas que a gente vive no dia a dia”, aborda o Dr. Leopoldo Muniz.

Para a CMA, “encontrar soluções cada vez melhores é o grande propósito que nos move todos os dias, entregar um serviço e uma qualidade assistencial cada vez melhor”, complementa o Dr. Muniz.

Nos dois últimos anos, a CMA teve o conjunto de melhores resultados durante a Mostra de Qualidade da Rede D'Or, além de diversas outras publicações acadêmicas relevantes, de cunho internacional e em revistas indexadas.

Entre elas, os trabalhos publicados no Journal of Clinical Anesthesia, uma das principais publicações no campo da anestesia, e também no British Medical Journal.

Em meio às incertezas e desafios impostos pela pandemia de covid-19, a CMA também conquistou destaques por meio de estudos realizados sobre boas práticas na redução dos níveis de contaminação da equipe de assistência em saúde, indo de anesthesiologistas a enfermeiros e médicos, durante os procedimentos de intubação de pacientes infectados com o vírus.

“Isso nos enche, realmente, de orgulho, de termos um trabalho reconhecido, de estar trazendo melhores resultados para o paciente, e também ajudando outras instituições a desenvolverem estratégias de melhoria do ponto de vista assistencial”, comenta o Dr. Leopoldo Muniz.

Nos dois últimos anos, a CMA teve o conjunto de melhores resultados durante a Mostra de Qualidade da Rede D'Or, além de diversas outras publicações acadêmicas relevantes, de cunho internacional e em revistas indexadas.

O desempenho da CMA na Mostra de Qualidade da Rede D'Or

A Mostra de Qualidade da Rede D'Or é uma importante iniciativa da companhia na busca pela qualidade técnica. A Mostra tem alcance nacional e é por meio dela que os profissionais da Rede podem inscrever seus trabalhos para avaliação do setor corporativo de Qualidade. Os casos mais inovadores, consistentes e com melhores resultados são selecionados e depois concorrem entre si, avaliados por banca julgadora independente.

“A Mostra de Qualidade da Rede D'Or é uma iniciativa muito importante da qualidade corporativa, porque ela fomenta os hospitais para desenvolverem projetos”, afirma o Dr. Leopoldo Muniz, Diretor de Qualidade Assistencial da CMA Anestesia.

Ainda segundo o Dr. Muniz, a Mostra de Qualidade da Rede D'Or traz um novo conjunto de

desafios, abrindo um importante espaço para o desenvolvimento de ideias inovadoras, que trazem melhorias de processo, e que vão resultar em maior segurança para o paciente.



Para o diretor, “desenvolver esse tipo de projeto, e apresentar resultados de forma clara, com metodologia concisa, é fundamental para troca de experiências. Criar um consenso entre as instituições assistenciais, dentro

de um escopo multidisciplinar, considerando que a mostra não envolve só médicos, enfermeiros, fisioterapeuta, mas sim, todos os profissionais relacionados à assistência”.

Na Mostra de Qualidade de 2021 foram mais de 400 trabalhos inscritos para cerca de 40 selecionados. Entre os selecionados, 11 tiveram a participação do grupo de profissionais do CMA . E, entre os 11, houve 4 premiados, conforme quadro complementar.

Trabalhos premiados na Mostra de Qualidade da Rede D’or em 2021.

- “A parametrização individualizada de monitores para redução de inconsistência, fadiga de alarmes e melhoria da segurança na recuperação pós-anestésica”, com produção colaborativa dos doutores Leopoldo Muniz, Saullo Queiroz, Andrea Pla Gil, Arthur Abib e Karen Kato.
- “Tracer clínico sobre controle de dor no pós-parto: impacto sobre a percepção do cuidado e a acurácia do registro em prontuário”, produzido pelos especialistas Leopoldo Muniz, Erica Cristina de Paula, Arthur Abib, Talita Magalhães e Saullo Silveira.
- “Impacto da utilização de exemplos na acurácia e confiança na classificação do risco pré-operatório entre médicos anesthesiologistas e não anesthesiologistas”, assinado por Saullo Silveira, Leopoldo Muniz, Arthur Bib, Vanessa Pereira e Fernando Nardy.
- “Estratégia multiprofissional para prevenção de lesões de posicionamento no paciente cirúrgico”, escrito por Saullo Silveira, Leopoldo Muniz, Arthur Abib, Vanessa Pereira e Fernando Nardy.

A Atuação da CMA em Sinergia com o Planejamento Estratégico das Instituições

A CMA dá grande importância ao trabalho realizado em cooperação com os gestores e o corpo clínico dos hospitais em que atua. Como prática, participa dos desdobramentos do planejamento estratégico das instituições parceiras, fazendo parte de comissões específicas e funcionando como uma verdadeira ponte para a alta gestão no relacionamento com as equipes cirúrgicas.

A CMA e as Comissões da Rede D'Or

Dentro de sua parceria ativa com a Rede D'Or, a CMA possui uma atuação bastante contundente no que diz respeito às comissões multidisciplinares assistenciais.

Na Comissão de Hemoterapia, por exemplo, a CMA tem uma importância fundamental nos estudos feitos em relação à reserva de hemoderivados durante o período pré-operatório.

Já a Comissão de Óbitos possui um novo caráter, que em conjunto com outras disciplinas médicas, busca entender se houve alguma falha no processo de cuidado, que teve relações de causa e efeito com o óbito do paciente. Nessa comissão, há uma busca constante por oportunidades de melhoria para a evolução e sequencial alta do paciente.

Existem, ainda, comissões de farmácia, terapêutica e gerenciamento de risco.

“A anestesia é uma especialidade que abrange diversos pontos de atenção na assistência ao paciente. Por isso, é fundamental que o médico anesthesiologista esteja inserido em diversas comissões do hospital”, recomenda o Dr. Leopoldo Muniz. “São muitas as vantagens percebidas a partir do momento em que uma comissão se torna multidisciplinar. Ou seja, médico interagindo com o farmacêutico, com o nutricionista etc. Só realmente com muitas cabeças pensando que se consegue resolver os problemas e trazer melhorias de longo prazo”, completa.

Residência Médica em Anestesiologia

Para fazerem parte do time, os anestesiólogos precisam ter um elevado nível de ética, seguindo o regimento interno criado pela CMA para garantir que a qualidade do trabalho, além da saúde e segurança do paciente estejam sempre em primeiro lugar.

Com a Rede D'Or e o seu Instituto de Ensino e Pesquisa, o IDOR, a CMA mantém um Programa de Residência Médica em Anestesiologia com duração de três anos. A meta é formar novas gerações de profissionais anestesiólogos que sigam os estritos padrões da CMA.

O Programa de Residência Médica em Anestesiologia já tem duração de 13 anos e, segundo o Dr. Leopoldo Muniz, a combinação dos potenciais entre Rede D'Or São Luiz, CMA e IDOR, por meio da parceria entre as instituições, “trouxe uma qualidade educacional muito maior, e uma abrangência científica para o nosso residente. Conseqüentemente, a gente consegue agregar pilares de ensino, educação, melhoria assistencial e desenvolvimento científico também”.

Com a combinação desses quatro pontos principais, o residente em anestesiologia formado no programa torna-se um profissional cada vez mais completo.



Com certeza, eles impulsionam a CMA a ser cada vez melhor, completa o Dr. Leopoldo Muniz.



A residência em anestesia do IDOR tem sede no Hospital São Luiz Jabaquara, mas é incluída no programa de atuação de todos os hospitais da Rede D'Or onde há a presença da equipe CMA.

“

Os residentes têm a possibilidade de desenvolver suas capacidades em diversos hospitais, com diversos perfis de complexidade, e isso também agrega muito valor à construção desse profissional ao longo dos três anos de residência”, afirma o Dr. Leopoldo Muniz.

”

Indicadores de Gestão e Resultado da CMA

Como prática já enraizada, a CMA adota uma estrita política de registro e de avaliação de desempenho para que os processos de melhoria contínua, tanto técnicos como administrativos, possam evoluir corretamente.

O processo é transparente e colaborativo. Qualquer profissional da CMA pode acessar, por meio de canal restrito da Internet, a série histórica de dados como: taxa de complicações relacionadas à anestesia, de embolia pulmonar ou trombose venosa profunda perioperatória, de adesão ao checklist cirúrgico e de ocorrência de eventos adversos, entre dezenas de outros indicadores de qualidade.



Mais do que um processo avaliativo do médico, temos um impulsionador da melhoria contínua, uma vez que a gente tem estratégias de educação continuada e de avaliação de performance”, comenta o Dr. Leopoldo Muniz.



Projeto Maternidades:

Atenção Especializada para Anestesia no Parto

O trabalho de parto é um dos momentos mais especiais na vida de uma família. Além da alegria do recebimento de um novo integrante no grupo, há também o medo da dor, os receios sobre os procedimentos e o desejo de que tudo aconteça da forma correta.

Foi pensando em trazer mais serenidade a esse momento, por meio do acesso a informações precisas, corretas e confiáveis, que surge o “Projeto Maternidades”.

Criado pelos médicos especialistas do CMA, com muito carinho e exclusivamente para suas gestantes, o Projeto Maternidades envolveu a produção de uma cartilha completa, com todas as informações necessárias para tomar uma decisão sobre o uso de anestesia ou de analgesia durante o momento do parto.

Respondendo, ao todo, 10 questões, a cartilha, resultado do Projeto Maternidades, seguirá apoiando as gestantes do CMA.

Além da cartilha voltada para o público leigo, a CMA trabalha com uma equipe de anesthesiologistas altamente especializada na anestesia obstétrica. Os integrantes passam por treinamentos específicos para a área, que vão desde o relacionamento com a paciente e seus familiares, até outras questões da prática de anestesia para o trabalho de parto.

A CMA está se preparando para atuar na maior maternidade do Brasil, a Maternidade São Luiz Star, que deve ser inaugurada ainda em 2022, com uma equipe referência de anestesia do CMA, além de 170 leitos, distribuídos em 22 andares.



A Parceria com a Rede D'Or

A Rede D'Or é a maior rede integrada de cuidados em saúde no Brasil. Em março de 2022, contabilizava 68 hospitais próprios e 50 clínicas oncológicas. Está presente nos estados do Rio de Janeiro, São Paulo, Alagoas, Paraíba, Pernambuco, Bahia, Maranhão, Sergipe, Ceará, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraná e no Distrito Federal.

REDE D'OR EM NÚMEROS*

67,2
mil pessoas
colaboradoras

87
mil médicos
credenciados

10,6
mil leitos

3,9

milhões de
atendimento
de emergência
e 3,1 milhões de
atendimentos
ambulatoriais
por ano

363
mil cirurgias
por ano

47,9
mil partos
por ano

2,4
milhões de
pacientes por dia

*Dados divulgados pela Rede D'Or em maio de 2022. De acordo com a publicação, esses dados não contemplam as unidades: Novo Atibaia (para essa unidade considera-se apenas número de leitos), Aeroporto, Santa Isabel, Arthur Ramos e Santa Marina.

Referência em qualidade técnica, também atua em atividades de banco de sangue, diálise e como ambulatório de diversas especialidades. Além disso, investe em inovação e pesquisa clínica por meio do IDOR – Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino.

A visão da Rede D'Or para a saúde é a de “ser referência em gestão hospitalar e na prática de serviços médicos, com base nos mais elevados padrões técnicos”. Esse propósito, assim como seus valores, Competência, Credibilidade, Desenvolvimento, Humanização, Integridade e Respeito, estão em perfeita concordância com as crenças da CMA.

Por esse motivo e por acreditar que, assim como na citação de abertura deste livro (“Se você tiver

a oportunidade de fazer coisas incríveis em sua vida, eu recomendo fortemente que convide alguém para acompanhá-lo”), que a CMA se orgulha de ser o principal parceiro em serviço médico de anestesia da Rede D'Or.

Para o Dr. Leopoldo Muniz, diretor de Qualidade Assistencial da CMA Anestesia, “trabalhar na assistência nos hospitais da Rede D'Or é uma oportunidade incomparável para prestar uma assistência de excelência, uma vez que temos todos os recursos disponíveis, as melhores tecnologias, os melhores profissionais, e um incentivo muito grande à melhoria contínua”.

**Com a mesma gratidão,
a CMA reconhece os
esforços e trabalho de
excelência das equipes
diretivas, de qualidade,
médicas e multiprofissional
dos hospitais em que atua,
listados a seguir:**



Hospital São Luiz Itaim

Número de leitos: **372** ao todo
209 no hospital e **163** na maternidade

Inauguração: **2010**

Endereço: Rua Dr. Alceu de Campos Rodrigues, 95
Vila Nova Conceição, São Paulo - SP

Hospital São Luiz Morumbi

Número de leitos: **187**

Inauguração: **2010**

Endereço: Rua Engenheiro Oscar Americano, 840 -
Jardim Guedala, São Paulo - SP



Hospital São Luiz Anália Franco

Número de leitos: **316**

Inauguração: **2010**

Endereço: Rua Francisco Marengo, 1312
Anália Franco, São Paulo - SP

Hospital São Luiz Jabaquara

Número de leitos: **199**

Inauguração: **2012**

Endereço: Rua das Perobas, 344
Jabaquara, São Paulo - SP





Hospital São Luiz Osasco

Número de leitos: **196**

Inauguração: **2015**

Endereço: Av. Mal. Rondon, 299
Centro, Osasco - SP

Hospital São Luiz São Caetano

Número de leitos: **294**

Inauguração: **2017**

Endereço: Rua Walter Figueira s/n
Cerâmica, São Caetano do Sul - SP



Hospital Vila Nova Star

Número de leitos: **89**

Inauguração: **2019**

Endereço: Rua Dr. Alceu de Campos Rodrigues, 126
Vila Nova Conceição, São Paulo - SP

São Luiz Star Maternidade

Número de leitos: **173**

Inauguração: **2022**

Endereço: Rua Helena, 29
Vila Olímpia, São Paulo - SP



Hospital Villa Lobos

Número de leitos: **156**

Inauguração: **2007**

Endereço: Rua Lituânia, 260
Mooça, São Paulo - SP



Hospital da Criança

Número de leitos: **76**

Inauguração: **2012**

Endereço: Rua das Perobas, 295
Jardim Oriental, São Paulo

Hospital Alphamed

Número de leitos: **39**

Inauguração: **2017**

Endereço: Rua Corifeu de Azevedo Marques,
168 Centro, Carapicuíba - SP



Aviccena

Número de leitos: **96**

Inauguração: **2019**

Endereço: Rua Padre Adelino, 901
Quarta Parada, São Paulo - SP



CMA
Clínica Médica
Anestesiológica

Endereço: **Rua Dr. Alceu de Campos Rodrigues, 229 - Cj. 403 Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04544-000**

Telefone: **(11) 3040-1363**

 **@cmanestesia**  **/cmanestesia**



anestesiacma.com.br